NETOPIA obține o nouă soluție favorabilă în instanță în disputa cu DAN AIR

București, 6 noiembrie 2026 – NETOPIA Payments a obținut două soluții favorabile în primă instanță în procedurile judiciare inițiate de DAN AIR în această săptămână. Tribunalul București a respins o nouă cerere de ordonanță președințială, prin care compania aeriană a solicitat reluarea serviciilor de procesare a plăților după încetarea contractului. Sumele reținute de către procesatorul de plăți rămân garanție pentru rambursarea pasagerilor ale căror zboruri au fost anulate.

Primele decizii ale instanței

În prima procedură juridică inițiată de DAN AIR, Tribunalul București a respins cererea operatorului de zboruri de reluare a decontărilor și de transfer al sumelor aflate sub garanție. Prin hotărârea pronunțată la 3 noiembrie 2026, instanța a reținut că măsura „nu se constituie într-un act abuziv, ci reprezintă o conduită de conservare permisă de dispozițiile contractuale asumate de ambele părți".

Pe 6 noiembrie 2026, Tribunalul București a dat o soluție favorabilă și pentru cel de-al doilea dosar depus de DAN AIR, respingând ca inadmisibilă cererea depusă pentru obligarea NETOPIA de a relua serviciile de procesare de plăți.

Procedurile judiciare existente au fost inițiate de DAN AIR. Niciuna dintre hotărâri nu este definitivă. NETOPIA își apără interesele în procedurile aflate în curs și va respecta întocmai orice hotărâre a instanței.

Sumele destinate rambursărilor către pasageri sunt păstrate în conturi speciale de protejare

În transportul aerian, biletele se plătesc integral în avans, de multe ori cu luni înaintea zborului. În calitate de procesator de plăți, NETOPIA răspunde pentru rambursarea contravalorii biletelor pasagerilor în cazul în care serviciul plătit de pasager nu este prestat de operatorul aerian, conform regulilor impuse de organizațiile internaționale de carduri.

Mecanismul de chargeback a fost creat de Visa și Mastercard pentru a-i proteja pe deținătorii de carduri. Scopul este ca pasagerii să își primească banii înapoi atunci când serviciul plătit nu este prestat, indiferent de situația financiară a comerciantului. **Răspunderea pentru biletele plătite și zborurile anulate aparține companiei aeriene.** Procesatorul de plăți intervine ca verigă în lanț: suportă mai întâi rambursarea și recuperează apoi suma de la companie.

Măsurile aplicate de NETOPIA au fost luate exclusiv în baza prevederilor contractuale aplicabile în relația cu DAN AIR. Sumele nu au fost folosite în scop comercial de NETOPIA. Acestea sunt păstrate separat, în conturi speciale de protejare și sunt destinate rambursărilor către pasageri. Prioritatea NETOPIA rămâne în continuare protecția pasagerilor care au plătit cu cardul.

Încetarea relației contractuale

NETOPIA a decis încetarea contractului cu efect imediat, în conformitate cu prevederile contractuale, ca urmare a nerespectării de către DAN AIR a unor obligații specifice asumate. Detaliile țin de relația contractuală dintre părți și sunt acoperite de obligațiile de confidențialitate.

Contractul încheiat în 2023 include limite și mecanisme de protecție pentru situațiile de risc asociate refuzurilor la plată (*chargeback*) din transportul aerian.

Informații pentru pasageri

Pasagerii care au achitat cu cardul pentru un zbor anulat pot solicita băncii emitente analizarea unei cereri chargeback (refuz la plată). Pașii de urmat, documentele pe care le poate solicita banca și alte informații utile pentru pasageri, pot fi găsite și pe pagina: https://netopia-payments.com/info-pasageri-danair/

Despre NETOPIA

NETOPIA Payments este unul dintre principalii procesatori de plăți din România, parte a NETOPIA Group, care sprijină mii de comercianți în dezvoltarea afacerilor lor online și offline. Compania își extinde în prezent oferta către o platformă financiară integrată pentru comercianți (One-Stop-Shop), care combină procesarea plăților, reconcilierea financiară și instrumente de gestiune a cash-flow-ului într-un singur ecosistem.