NETOPIA Payments: precizări privind relația contractuală cu Dan Air

București, 29 Octombrie 2026 – NETOPIA Payments, instituție de plată autorizată și supravegheată de Banca Națională a României, face următoarele precizări în legătură cu informațiile apărute recent în spațiul public privind relația sa contractuală cu Dan Air. Prioritatea NETOPIA în această situație este protecția pasagerilor care au achitat bilete cu cardul.

Protecția pasagerilor. Biletele de avion se plătesc integral în avans, adesea cu luni înaintea zborului. Dacă un zbor este anulat, pasagerul care a plătit cu cardul are dreptul să își recupereze banii printr-o procedură specială numită *chargeback*, prin care NETOPIA restituie acești bani către pasageri - indiferent dacă DAN AIR mai are sau nu resursele necesare să despăgubească pasagerii.

Un cadru contractual agreat de ambele părți. Relația dintre NETOPIA și Dan Air se desfășoară în baza unui contract încheiat în 2023. Contractul recunoaște riscul ridicat de chargeback specific transportului aerian și prevede mecanisme de garanție pentru astfel de situații.

Aceste mecanisme includ reținerea sumelor încasate atunci când există un risc iminent ca obligațiile față de pasageri să nu mai poată fi îndeplinite. Măsurile aplicate de NETOPIA decurg exclusiv din aceste prevederi contractuale, negociate și asumate de ambele părți.

Sumele aflate sub garanție sunt protejate. Sumele aflate sub garanție sunt păstrate în conturi bancare speciale de protejare, conform reglementărilor aplicabile instituțiilor de plată. Ele nu sunt utilizate de NETOPIA în activitatea proprie.

Destinația acestor sume este acoperirea eventualelor rambursări către pasageri, în cazul anulării zborurilor.

Respectarea procedurilor judiciare în curs. Aspectele aflate în dispută sunt analizate de instanțele competente. Până în prezent, nicio hotărâre judecătorească nu a dispus eliberarea sumelor aflate sub garanție. NETOPIA va respecta întocmai orice decizie a instanței.

NETOPIA consideră esențială informarea clară a pasagerilor, inclusiv a celor care cumpără în continuare bilete pentru zboruri programate la peste un an distanță.

NETOPIA a purtat cu bună-credință discuții cu Dan Air pentru identificarea unei soluții care să protejeze în primul rând pasagerii și respinge ferm încercarea Dan Air de a muta în spațiul public, într-o formă distorsionată, o situație pe care Dan Air o cunoaște foarte bine și pe care a acceptat-o prin clauzele contractuale agreate de comun acord cu compania aeriană.

Din respect pentru obligațiile de confidențialitate și pentru procedurile judiciare în curs, NETOPIA nu va face alte comentarii privind detaliile relației contractuale.