ANEXĂ
LA CONTRACTUL–CADRU DE PRESTĂRI SERVICII NR. [•]

TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIFICE PENTRU SERVICIILE DE ACCEPTARE A TRANZACȚIILOR PRIN SOLUȚII DE TIP „BUY NOW, PAY LATER” (BNPL)

ART.1 APLICABILITATE

1.1. Prezenta Anexa se aplică doar dacă Serviciul a fost solicitat de către PARTENER și a fost activat în Platforma NETOPIA Payments.

1.2. Prezenta Anexă constituie cadrul specific aplicabil Serviciilor de Plată de tip Acceptare derulate de NETOPIA, astfel cum aceste servicii sunt definite prin Contractul-Cadru, în ceea ce privește Tranzacțiile efectuate de Plătitori prin soluții de tip Buy Now, Pay Later (BNPL).

1.3. Prevederile prezentei Anexe se completează cu prevederile Contractului-cadru, precum și ale Termenilor si Conditiilor Generale de afaceri pentru persoane juridice și asimilate ("TCGA").

1.4. Drepturile și obligațiile specifice se vor aplica doar pentru Furnizorii BNPL selectați de PARTENER și prevăzuți în sub-anexele aplicabile fiecărei Soluții BNPL selectate de Partener.

1.5. În caz de neconcordanță între prevederile prezentei Anexe și cele ale unei sub-anexe, prevederile sub-anexei vor prevala strict pentru Tranzacțiile acceptate prin intermediul respectivei Soluții BNPL.

ART.2 DEFINIȚII

2.1. Cu excepția situației în care se stipulează altfel în Contract-cadru sau în alte documente din Documentația Contractuală, următoarele expresii vor avea înțelesul menționat mai jos:

„Furnizor BNPL”	Orice instituție financiară autorizată, aflată în parteneriat contractual cu NETOPIA, care acordă solutii de finanțare/creditare direct consumatorilor pentru achiziția de bunuri/servicii de la PARTENER sub forma unui Serviciu BNPL.
„Soluție BNPL”	reprezintă o soluție de tip „Buy Now, Pay Later” pusă la dispoziție de un Furnizor BNPL prin intermediul Platformei NETOPIA Payments, ce permite unui consumator să facă plata în mod amânat la un termen ulterior (ex: 30 de zile) și/sau eșalonat în mai multe rate.
“MCC”	reprezintă codul “Merchant Category Code” atribuit de organizațiile internaționale de carduri pentru a identifica tipul de afacere pe care îl derulează derulează o entitate și încadrarea într-o anumită industrie.

2.2. În cuprinsul prezentei Anexe, cu excepția cazului în care contextul impune în mod evident o interpretare diferită, termenii definiți la singular includ și forma lor de plural, iar termenii definiți la plural includ și forma lor de singular, păstrându-și înțelesul juridic acordat.

2.3. Definițiile cuprinse în cuprinsul prezentei Anexe se completează cu definițiile generale din Contractul-cadru și TCGA.

ART.3 UTILIZAREA SERVICIULUI

3.1. Utilizarea oricărei Soluții BNPL de către PARTENER este condiționată de aprobarea prealabilă acordată de către Furnizorul BNPL respectiv, în baza evaluărilor proprii de risc și eligibilitate. NETOPIA nu va putea fi trasă la răspundere în cazul în care un Furnizor BNPL refuză activarea serviciului pentru un PARTENER sau dacă un Furnizor BNPL respinge o solicitare de finanțare a unui Plătitor/Utilizator final.

3.2. NETOPIA nu acționează și nu va fi considerată agent, distribuitor, mandatar sau intermediar de credite al vreunui Furnizor BNPL și nici al Partenerului.

3.3. PARTENERULUI îi este interzis să propună Soluția BNPL pentru plata bunurilor sau a prestărilor de servicii care nu respectă legea, ordinea sau moravurile publice sau care sunt contrare bunelor moravuri sau se încadrează în lista activităților interzise și/sau codul MCC asociat activității nu este incompatibil cu Soluțiile BNPL, astfel cum este prevazut in lista de pe website-ul NETOPIA Payments la adresa https://netopia-payments.com/solutii/buy-now-pay-later/. Această listă va putea suferi modificări, la instrucțiunile Furnizorilor BNPL.

3.4. NETOPIA va informa PARTENERUL pe cale electronică cu privire la acceptul / refuzul recepționat de la Furnizorul BNPL în ceea ce privește PARTENERUL.

3.5. PARTENERUL se angajează să respecte toate obligațiile legale legate de furnizarea serviciului BNPL afișate de Furnizorul BNPL pe website-ul propriu, inclusiv toate obligațiile legate de informarea Plătitorului privind condițiile de utilizare a acestei soluții de plată, conform instrucțiunilor furnizate de Furnizorul BNPL.

3.6. PARTENERUL nu va factura clientului său niciun cost pentru utilizarea Soluției BNPL și va informa Plătitorul că acesta nu are rol de intermediar de credit pentru Furnizorul BNPL.

3.7. Clienții PARTENERULUI care au solicitat finanțarea prin Soluția BNPL Oney vor avea un termen de retragere, în conformitate cu reglementările aplicabile. În cazul în care un client al PARTENERULUI decide să renunțe la Soluția BNPL în cursul perioadei respective, achiziționarea de bunuri și/sau servicii de la PARTENER, pentru care Plătitorul a solicitat finanțată, va fi anulată, cu excepția cazului în care Plătitorul decide să plătească suma integrală pentru achiziție prin alte metode decât Soluția BNPL sau dacă serviciile au fost deja furnizate altfel. În acest caz, PARTENERUL se angajează să informeze clienții și să includă în condițiile generale de vânzare faptul că, în cazul în care clientul își exercită dreptul de retragere, PARTENERUL va efectua rambursarea relevantă folosind aceeași modalitate de plată utilizată de client, adică rambursarea sumei totale datorate către Furnizorul BNPL ca urmare a anulării finanțăriii.

3.8. PARTENERUL este de acord ca NETOPIA să afișeze în pagina de plată securizată informații legate de posibilitatea efectuării plății pentru achiziții prin intermediul Soluțiilor BNPL și să folosească materialele de comunicare furnizate de Furnizorul BNPL (siglă, logo, termeni și condiții).

ART.4 COMISIOANE DE PROCESARE ȘI TAXE APLICABILE

4.1. Pentru Tranzacțiile procesate prin intermediul serviciilor care fac obiectul prezentei Anexe, NETOPIA va percepe de la PARTENER comisioanele și taxele aplicabile conform Listei de Prețuri.

ART.5 AUTORIZAREA TRANZACȚIILOR. INCIDENTE LEGATE DE PLĂȚI

5.1. AUTORIZAREA TRANZACȚIILOR ȘI CONFIRMAREA PLĂȚILOR

5.1.1. NETOPIA va transmite toate Tranzacțiile aferente Soluției BNPL procesate prin platforma NETOPIA Payments spre autorizare către Furnizorul BNPL. Doar plățile autorizate de Furnizorul BNPL vor fi confirmate pentru decontare.

5.1.2. În funcție de integrarea tehnică efectuată de PARTENER, NETOPIA va putea furniza Plătitorului un e-mail de informare în numele PARTENERULUI cu privire la statusul cererii de plată prin Furnizorul BNPL (cerere de plată acceptată / respinsă).

5.1.3. În cazul în care Plătitorul a notificat PARTENERULUI retragerea din contract, în conformitate cu reglementările aplicabile, Tranzacția va fi anulată, iar PARTENERUL se angajează să îi restituie Plătitorului suma de cumpărare a bunurilor și/sau a serviciilor care au fost achiziționate folosind Soluția BNPL.

5.2. RESTITUIREA/CREDITAREA PLĂȚII (REFUND)

5.2.1. În situația în care un Plătitor solicită NETOPIA anularea tranzacției de plată aferente Soluției și restituirea plății, PARTENERUL va fi unicul răspunzător de verificarea temeiniciei solicitării și de a decide cu privire la restituirea prețului plătit, cu respectarea legislației aplicabile. NETOPIA nu va avea nicio obligație de a suporta vreuna din cheltuielile legate de anularea tranzacției solicitate de plătitor și nu va răspunde în niciun fel față de acesta.

5.2.2. În cazul în care tranzacția de plată aferentă Soluției BNPL a fost procesată cu succes și plata este confirmată de NETOPIA, restituirea fondurilor către Plătitor se poate face de către PARTENER direct din Contul de client deschis în Platforma NETOPIA Payments în termenul maxim permis de Furnizorul BNPL.

5.2.3. În cazul în care are loc restituirea plății, NETOPIA nu va returna către PARTENER comisionul procentual de acceptare aplicabil, astfel cum este prevăzut în Lista de Prețuri.

5.2.4. În situația în care PARTENERUL are tranzacții procesate cu succes și urmează a fi decontate de NETOPIA, restituirea plății se va opera din sumele încă nedecontate PARTENERULUI, urmând ca suma care va fi decontată de NETOPIA către PARTENER să fie diminuată cu valoarea plății restituite, pe care NETOPIA o va reține de la decontare. În cazul în care PARTENERUL nu figurează cu fonduri suficiente spre decontare în Contul de client NETOPIA Payments, se va aplica procedura de reconciliere de fonduri prevăzută la art. 7 de mai jos.

5.2.5. În cazul în care rata lunară de plăți restituite/creditate de PARTENER depășește 5% din numărul total de tranzacții de plată procesate lunar prin platforma NETOPIA Payments (indiferent de metoda de plată utilizată de PARTENER), NETOPIA își rezervă dreptul de a revizui colaborarea cu PARTENERUL și poate chiar înceta Contractul, fără obligația de plată a unor daune în favoarea PARTENERULUI.

5.3. REFUZUL LA PLATĂ (CHARGEBACK)

5.3.1. În cazul în care Plătitorul înaintează o plângere către banca emitentă a Cardului utilizat de acesta pentru rambursarea finanțării contractată prin Furnizorul BNPL, prin care declară că plata a fost dublată în mod eronat sau nu a cumparat produse /servicii de la PARTENER sau produsele / serviciile comandate de la PARTENER nu au fost livrate sau acestea nu corespund descrierii ori există un motiv de fraudă, PARTENERUL va fi supus unei proceduri speciale de soluționare a Tranzacțiilor în Dispută, conform regulilor aplicabile plăților prin Card, astfel cum acestea sunt prevăzute în Anexa la Contract-ul încheiată de Părți în acest sens privind termenii și condițiile specifice aplicabile Tranzacțiilor prin CARD în mediul online.

5.3.2. Din momentul inițierii unui Refuz la Plată (Chargeback), NETOPIA va bloca de la decontare suma disputată, până la soluționarea Disputei, și îl va informa în acest sens pe PARTENER.

5.3.3. PARTENERUL este cel responsabil să dovedească că debitarea contului unui Plătitor a fost autorizată de acesta. Pentru soluționarea unei tranzacții în dispută, NETOPIA va solicita PARTENERULUI să furnizeze toate informațiile și documentele justificative referitoare la tranzacția respectivă. PARTENERUL își asumă integral riscul soluționării nefavorabile a unei tranzacții în dispută, fiind obligat să transmită informațiile și documentele solicitate în termen de maxim 3 zile calendaristice de la data solicitării. PARTENERUL are obligația de a păstra documentele justificative ale Tranzacției și este obligat să pună imediat la dispoziția NETOPIA, la cerere, o copie a acestora, precum și a oricăror documente care pot susține legalitatea și corectitudinea Tranzacției și expedierea produselor / prestarea serviciilor. În cazul în care PARTENERUL refuză să păstreze aceste documente, NETOPIA nu are nicio obligație cu privire la Dispută.

5.3.4. NETOPIA poate decide deblocarea sumelor, în urma transmiterii informațiilor de către PARTENER conform art. 5.3.4. de mai sus, înainte ca Tranzacția în Dispută să fie soluționată.

5.3.5. În cazul în care documentele solicitate nu sunt transmise de PARTENER în termenul indicat sau în cazul în care documentele furnizate nu sunt acceptate de Organizațiile Internaționale de Carduri (OIC) și/sau Băncile Emitente, PARTENERUL va suporta toate consecințele financiare decurgând din soluționarea nefavorabilă a unei Tranzacții în Dispută, inclusiv taxele de soluționare aferente.

5.3.6. În cazul în care Tranzacția în Dispută este soluționată în defavoarea PARTENERULUI și PARTENERUL nu figurează cu fonduri suficiente spre decontare în Contul de client deschis în Platforma NETOPIA Payments, se va aplica procedura de reconciliere de fonduri prevăzută la art. 7 de mai jos.

5.3.7. În cazul în care rata lunară de Tranzacții în Dispută depășește 5% din numărul total de Tranzacții de plată procesate lunar prin platforma NETOPIA Payments (indiferent de metoda de plată utilizată de PARTENER),

NETOPIA își rezervă dreptul de a revizui colaborarea cu PARTENERUL și poate chiar înceta Contractul, fără obligația de plată a unor daune în favoarea PARTENERULUI.

5.3.8. NETOPIA va continua să aibă dreptul de a recupera de la PARTENER valoarea Refuzurilor la Plata și costurile aferente soluționării acestora, chiar și după încetarea relației contractuale între PARTENER și NETOPIA.

ART.6 DECONTAREA FONDURILOR

6.1. NETOPIA va deconta valoarea aferentă Tranzacțiile Acceptate prin transferul către contul PARTENERULUI a sumei rezultată ca diferență între valoarea încasată de la Plătitori și:

(a) comisioanele aplicabile, astfel cum sunt prevăzute în Lista de Prețuri;
(b) valoarea operațiunilor de tip Refund;
(c) valoarea operațiunilor de tip Chargeback.

6.2. NETOPIA va efectua decontarea fondurilor către PARTENER în termen de **3 zile calendaristice** de la data la care a fost inițiată și autorizată Tranzacția. Termenul va fi calculat pe zile libere, respectiv prima zi (data la care a fost inițiată și autorizată Tranzacția de Plată) și ultima zi (data când se împlinește termenul) nu vor fi luate în calcul. În cazul în care termenul de decontare se împlinește într-o zi nelucrătoare, decontarea va fi efectuată în prima Zi Lucrătoare.

Cu titlu de exemplu:

(i) o Tranzacție de Plată inițiată și autorizată în cursul zilei de Luni, va fi decontată în cursul zilei de Vineri;

(ii) o Tranzacție de Plată inițiată și autorizată în cursul zilei de Miercuri, va fi decontată în cursul zilei de Luni, având în vedere că ziua în care se împlinește termenul va fi într-o zi nelucrătoare.

ART.7 RECONCILIEREA FONDURILOR

7.1. În situația în care PARTENERUL nu figurează cu fonduri suficiente spre decontare în Contul de client NETOPIA Payments pentru a acoperi necesarul de fonduri în cazul unei operațiuni de tip Refund sau Chargeback, PARTENERUL are posibilitatea de a efectua un transfer de fonduri către NETOPIA, după cum urmează:

(a) prin transfer bancar în contul RO49UGBI0000102032105RON, deschis în numele NETOPIA la Garanti Bank SA; în acest caz, PARTENERUL are obligația să facă dovada plății pe adresa de email finance@netopia.ro, în absența dovezii de plată NETOPIA neputând actualiza în mod corespunzător soldul PARTENERULUI;

(b) prin generarea unui link de plată și efectuarea plății direct în Platforma NETOPIA Payments; în acest caz, tranzacția va fi comisionată conform art. 1.1.1. din prezentul Lista de Prețuri.

ART.8 MODIFICĂRI

8.1. Părțile convin că NETOPIA poate modifica unilateral procedura de utilizare a Serviciilor din prezenta Anexă, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În acest sens, NETOPIA va notifica PARTENERUL cu privire la modificările operate conform art. 8 din Contractul-cadru. În cazul în care PARTENERUL nu este de acord cu modificările comunicate de NETOPIA, acesta poate înceta utilizarea Serviciului și/sau a Contractul-cadru în condițiile art. 13 din Contractul-cadru.

***

Prezenta Anexă este semnată în format electronic, conform Regulamentului UE nr. 910/2014 din 23 iulie 2014, trimisă pe e-mail cu valoare de original. Anexa produce efecte și devine opozabilă pentru ambele Părți de la data semnării acesteia de către ultima Parte.

NETOPIA	**PARTENER**
Prin Alexandra Neguț - Manager Servicii Clienți	Prin ...
în calitate de reprezentant convențional	în calitate de reprezentant legal
_____	_____