



Click to Pay

Materiale de comunicare dedicate comercianților care folosesc pagina de plată oferită de NETOPIA Payments.

Iulie 2025 | ROMANIA



Materiale disponibile pentru comunicarea Click to Pay

Continut:

- 1.1 Mesaje principale de comunicare
- 1.2 Imagini disponibile cu titlu gratuit
- 1.3 Materiale de comunicare pentru comercianți (B2B / B2B2C)
- 1.4 Alte materiale de comunicare (B2B / B2B2C)
- 1.5 Întrebări frecvente (FAQ) despre Click to Pay (B2B / B2B2C)
- 1.6 Reguli de folosire a blocului de logo-uri pentru Click to Pay

1.1

Mesaje principale de comunicare



NETOPIA
PAYMENTS



Mesaje principale B2B / B2B2C

MESAJE PRINCIPALE (Titluri)

B2B2C – mesaje pentru comunicarea către clienții finali (posesorii de carduri)

1. Plăți la un click distanță, în deplină siguranță cu Mastercard Click to Pay

1. Mastercard Click to Pay - Îți iei ușor tot ce vrei

1.2

Imagini
disponibile cu
titlu gratuit



NETOPIA
PAYMENTS



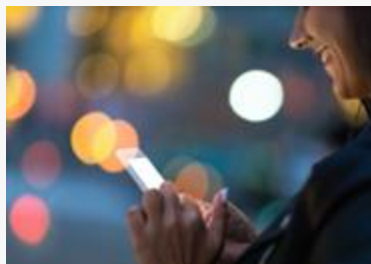
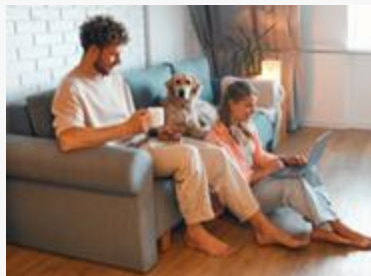
Imagini pentru comunicare

B2B / B2B2C

Disponibile in format high resolution, în folderul 01. *Imagini.*

Imaginile pot fi utilizate pe orice canal digital până în octombrie 2025 și doar dacă în comunicare apare și logo-ul Mastercard.

Imaginile au fost trimise odată cu această prezentare. Dacă nu le-ați primit, vă rugăm să contactați reprezentatul NETOPIA Payments de la care ați primit prezentarea.



1.3

Materiale de
comunicare
pentru
comercianți

(B2B2C)



NETOPIA
PAYMENTS

Text pentru pagina “Metode de plata”

Poate fi luat cu copy-paste si adaugat in categoria “Plăți cu cardul” sau “Plăți online”

INSERT CONTINUT PRODUS

Click to Pay este o soluție de plată online simplă și sigură, dezvoltată pentru a simplifica tranzacțiile si procesul de checkout. Este compatibilă cu toate schemele de carduri participante în Click to Pay (Mastercard, Visa).

Aceasta elimină introducerea manuală repetată a datelor cardului la diferite cumpărături, astfel incat tu să cumperi mai ușor, mai rapid și în siguranță. Îți stochează informațiile de plată într-un singur loc care respectă cele mai înalte standarde ale industriei globale de plăți.

Este disponibil la zeci de mii de comercianți din întreaga lume, este gratuit și îți permite să faci cumpărăturile cu cardurile salvate în Click to Pay.

Activarea Click to Pay este simplă: îți adaugi cardul pe pagina de plata când cumperi ceva de la noi sau prin aplicația băncii tale atunci când vezi pictograma Click to Pay.

Află mai multe despre cum funcționează Click to Pay aici <https://netopia-payments.com/servicii/click-to-pay/>

Banner

Exemplu/ simulare de amplasare in pagina in care sunt listate metodele de plata.

Documentele sursă ale acestui banner au fost trimise odată cu această prezentare. Le găsiți în 02. *Social Media Banners & Web Banners > Web Banners*. Dacă nu le-ați primit, vă rugăm să contactați reprezentatul NETOPIA Payments de la care ați primit prezentarea.



**Simulare cu titlu de exemplu.*

Materialele finale vor fi realizate in functie de UX si designul website-ului comerciantului partener

NETOPIA
PAYMENTS



Banner

Exemplu/ simulare de amplasare in pagina in care sunt listate metodele de plata.

Documentele sursă ale acestui banner au fost trimise odată cu această prezentare. Le găsiți în 02. *Social Media Banners & Web Banners* > *Web Banners*. Dacă nu le-ați primit, vă rugăm să contactați reprezentatul NETOPIA Payments de la care ați primit prezentarea.



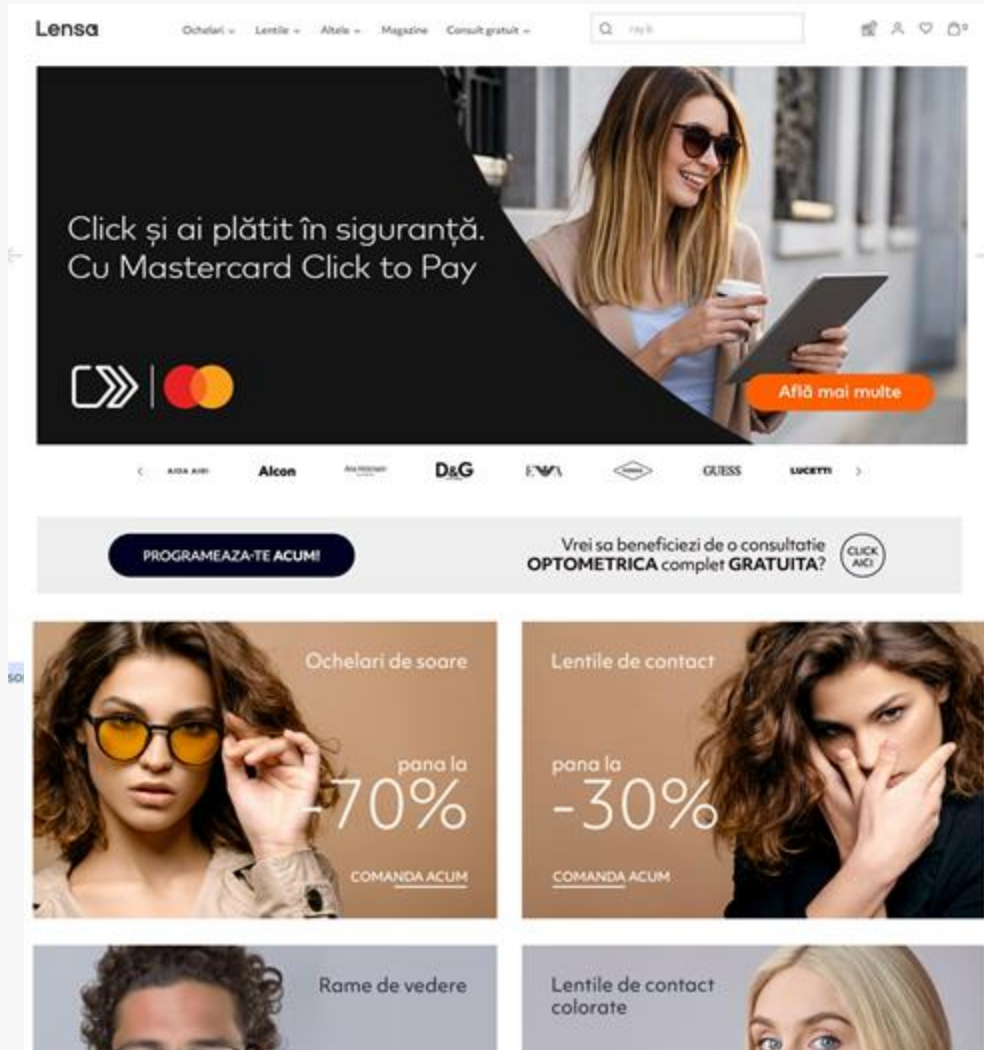
**Simulare cu titlu de exemplu.*

Materialele finale vor fi realizate in functie de UX si designul website-ului comerciantului partener

Main banner

Exemplu/ simulare de
amplasare in caruselul de
pe homepage

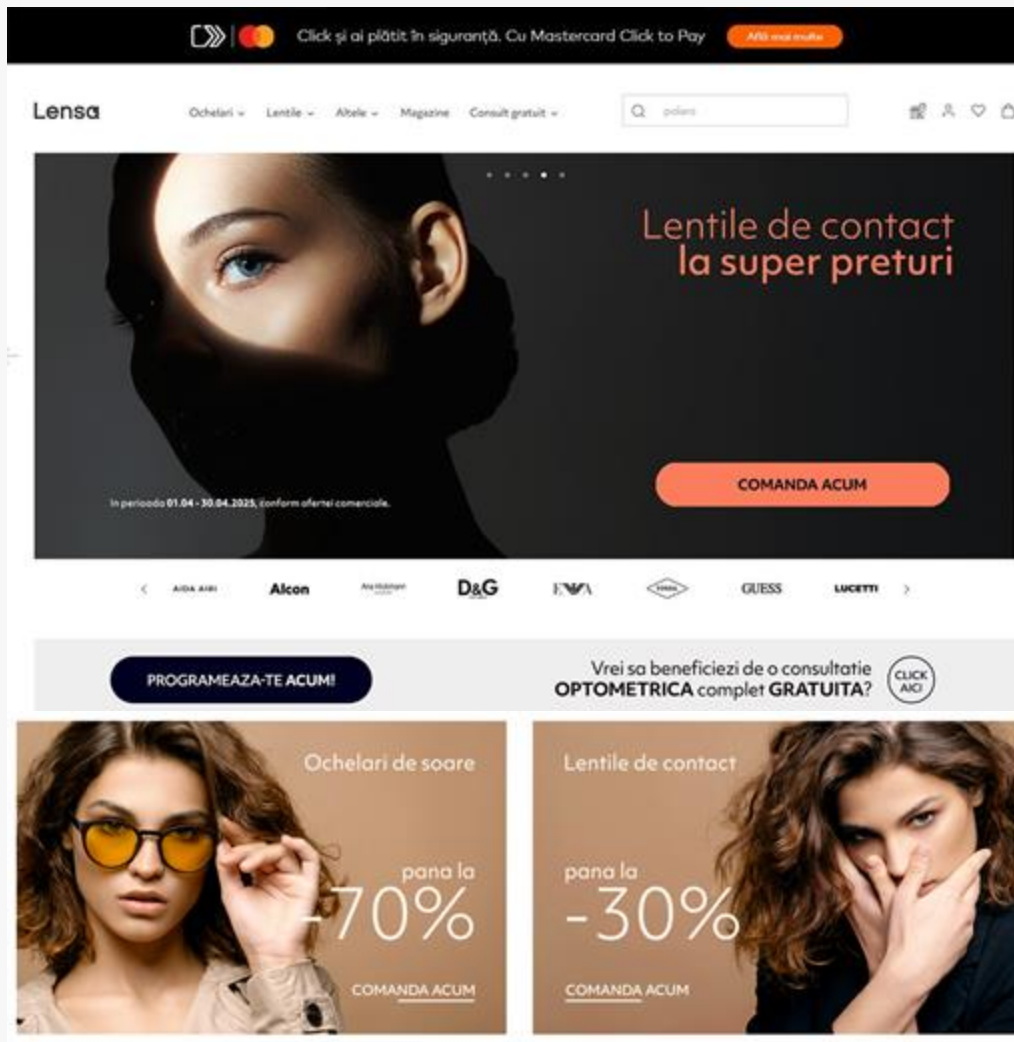
Acest banner nu este inclus
in pachetul trimis de
reprezentantul NETOPIA
Payments. Materialul poate
fi declinat de orice designer,
folosind fisierele psd trimise
odată cu această
prezentare.



Banner tip “notificare”

Exemplu/ simulare de
amplasare in caruselul de
pe homepage

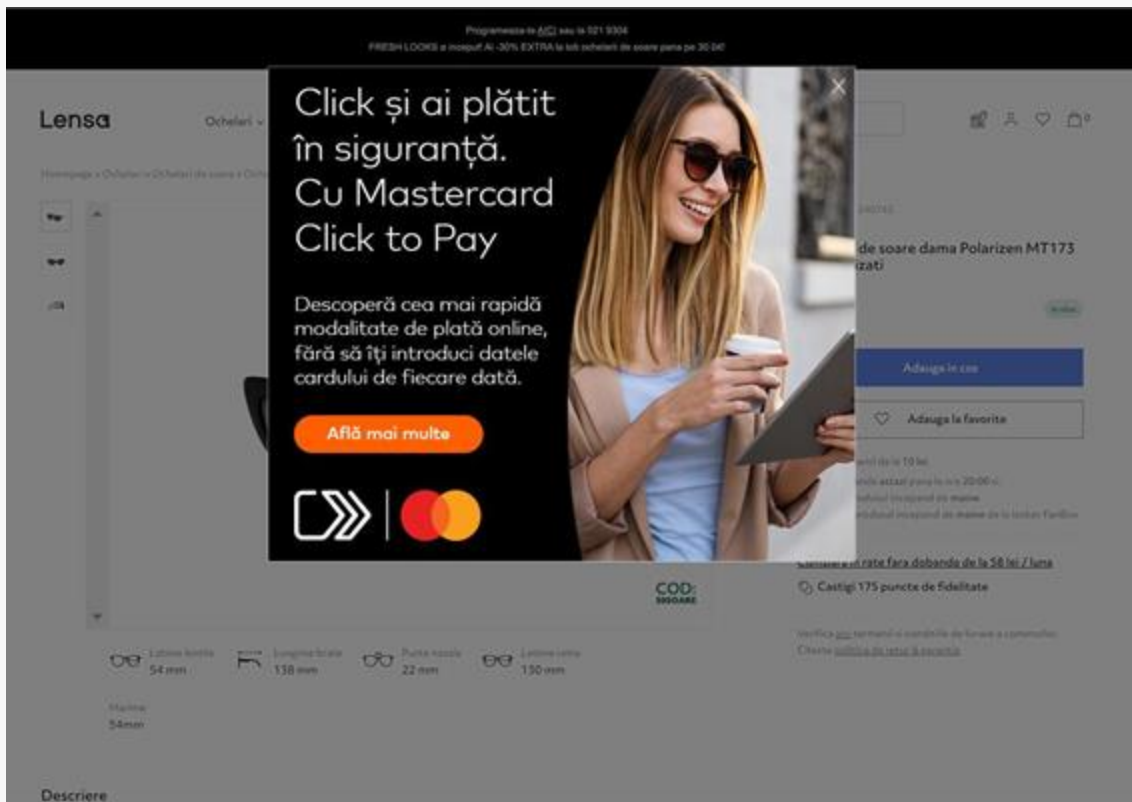
Acest banner nu este inclus
in pachetul trimis de
reprezentantul NETOPIA
Payments. Materialul poate
fi declinat de orice designer,
folosind fisierele psd trimise
odată cu această
prezentare.



Pop-up banner

Exemplu/ simulare de amplasare in caruselul de pe homepage

Acest banner nu este inclus in pachetul trimis de reprezentantul NETOPIA Payments. Materialul poate fi declinat de orice designer, folosind fisierele psd trimise odată cu această prezentare.



**Simulare cu titlu de exemplu.*

Materialele finale vor fi realizate in functie de UX si designul website-ului comerciantului partener

Semnalizare în pagina coșului/ de check out

Semnalizarea Click To Pay trebuie să fie consistentă cu restul opțiunilor de pe website iar blocul de logo-uri Click to Pay trebuie integrat în linie cu UX-ul website-ului comerciantului.

Această prezentare este însoțită de documentul sursă pentru blocul de logo-uri pentru Click to Pay.

Regulile obligatorii de folosire a blocului de logo-uri sunt descrise la finalul acestei prezentări.

MABO

[Intra în cont](#)

[Ai nevoie de ajutor?](#)
[+40372901448](#)

O putem rasni pentru tine, dacă ne menționezi mai jos la OBSERVAȚII cum anume o dorești: pentru espresso, filtru, ibric etc.

- ☐ GRATUIT: ridicare de la MABO Shop & Roastery: Str. Vulturilor 31, S3, București
- ☐ GRATUIT: ridicare din MABO ONE - Str. Petru Rareș 12, S1, București
- ☐ GRATUIT: ridicare din MABO Bakery & Coffee Shop - Bdul Metalurgiei 61C, S4, București

Facturare ☐ Doresc date de facturare diferite

Plata

Alege metoda de plată*

☒ Card de debit, credit și Click to Pay

Observații

Mesajul tau

☒ Sunt de acord cu prelucrarea datelor personale conform [Politicii de Confidentialitate](#) și a [Termenilor și condițiilor](#) magazinului.

☐ Vreau să primesc oferte exclusive și noutăți [Politica de Confidentialitate](#)

TRIMITE COMANDA

Gramaj: 250 g
Durata de livrare 1

SUBTOTAL	59,00 RON
LIVRARE NAȚIONALĂ PRIN CURIER (20 LEI)	20,00 RON
CUMPERI DE ÎNCA 191 RON ȘI AI TRANSPORT GRATUIT	
TOTAL	79,00 RON
BONUS	59 PUNCTE DE FIDELITATE

Ai un cod de reducere?

1.4

Alte materiale de
comunicare

(B2B / B2B2C)



NETOPIA
PAYMENTS



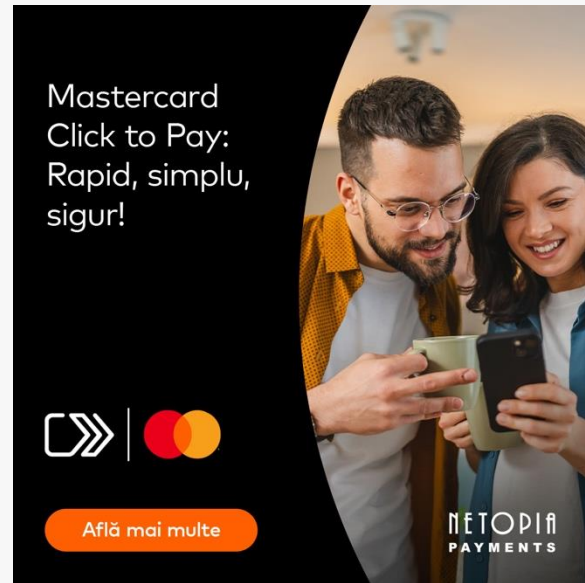
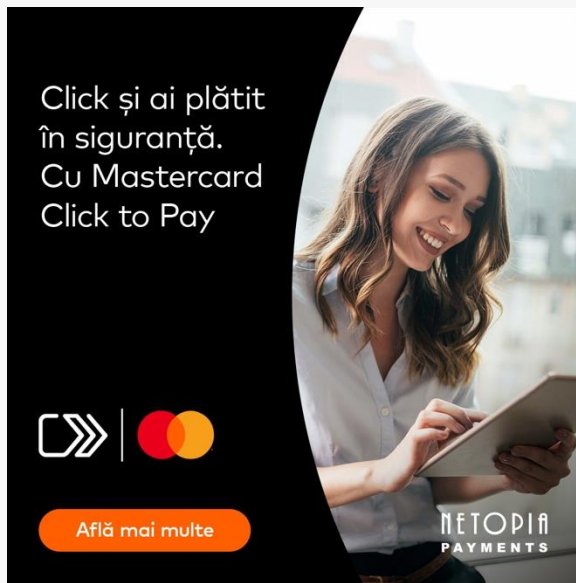
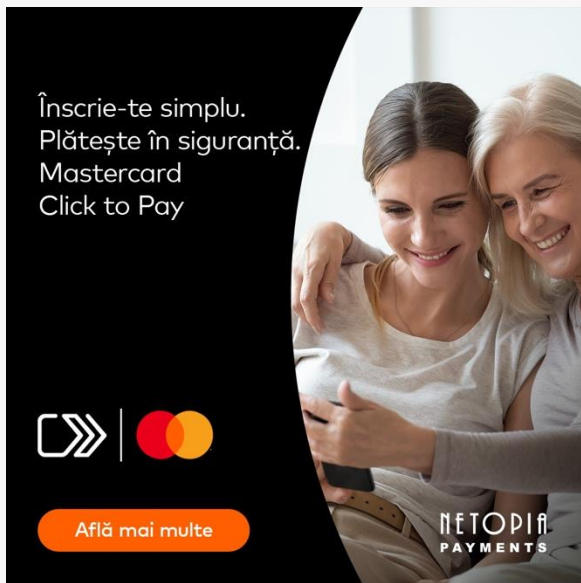
Bannere statice

Pentru website-uri sau pentru campanii de comunicare dedicate promovării Click to Pay.

Documentele sursă ale acestui banner au fost trimise odată cu această prezentare. Le găsiți în 02. *Social Media Banners & Web Banners > Social Media ads*. Dacă nu le-ați primit, vă rugăm să contactați reprezentatul NETOPIA Payments de la care ați primit prezentarea.



Reclame pentru Social Media



Mesajele vor fi înlocuite cu cele principale, în funcție de publicul tinta.

Documentele sursă ale acestui banner au fost trimise odată cu această prezentare. Le găsiți în 02. Social Media Banners & Web Banners > Social Media ads. Dacă nu le-ați primit, vă rugăm să contactați reprezentatul NETOPIA Payments de la care ati primit prezentarea.

1.5

Întrebări frecvente
(FAQ) despre
Click to Pay
pentru paginile
comercianților

(B2B2C)



Întrebări Frecvente

Vor fi folosite pe site-urile comercianților în secțiunea “Metode de plată”

OBIECTIV: Educarea clientului final

GENERAL

Ce este Click to Pay?

Click to Pay este o metodă de plată online rapidă și sigură, susținută de Mastercard și Visa. Cu Click to Pay, îți stochezi în siguranță informațiile de plată într-un singur loc și poți finaliza cumpărăturile cu cardurile salvate în contul tău.

Cum folosesc Click to Pay în timpul checkout-ului?

La comercianții participanți care au serviciul Click to Pay, sistemul îți va recunoaște automat adresa de email sau numărul de telefon mobil și îți va oferi acces la cardurile salvate pentru a accelera procesul de checkout. Alternativ, poți folosi butonul Click to Pay dacă este afișat la checkout.

Unde pot folosi Click to Pay?

Click to Pay este disponibil la zeci de mii de comercianți din întreaga lume. Caută pictograma Click to Pay pentru a folosi cardurile salvate în contul tău.

Costă ceva să folosesc Click to Pay?

Click to Pay este gratuit. Nu se percepe nicio taxă sau cost suplimentar pentru plata cu Click to Pay.

Pot folosi informațiile Click to Pay când fac cumpărături pe site-uri internaționale?

Informațiile tale Click to Pay pot fi folosite la orice comerciant participant din întreaga lume.

Cum îmi configurez o parolă?

Click to Pay nu folosește parole. Pentru o experiență mai sigură și simplă, poți primi un cod unic de verificare. Codurile de verificare sunt coduri unice trimise la adresa ta de email sau pe numărul de telefon mobil pentru a confirma că ești cu adevărat tu.

Întrebări Frecvente

Vor fi folosite pe site-urile
comercianților în secțiunea
“Metode de plată”

OBIECTIV: Educarea clientului final

Cum mă înscriu pentru Click to Pay?

Te poți înscrie prin aplicația băncii tale atunci când vezi pictograma Click to Pay sau în timpul checkout-ului la un comerciant participant.

Cum știu că m-am înscris pentru Click to Pay?

Click to Pay trimite un email atunci când te înscrii, confirmând informațiile și cardul pe care l-ai salvat. Verifică adresa de email pe care ai folosit-o pentru înscriere și caută un email trimis de "Click to Pay." Este posibil să fie în folderul de spam. Alternativ, banca ta poate înscrie automat cardul și te poate notifica sau îți poate arăta aceste informații în aplicația bancară.

Nu îmi amintesc să mă fi înscris pentru Click to Pay. Cum și când m-am înscris?

E posibil să te fi înscris pentru Click to Pay în unul dintre următoarele moduri:

- 1.În timpul checkout-ului la un comerciant participant
- 2.Adăugând manual un card în contul tău Click to Pay prin aplicația băncii tale
- 3.Cardul tău ar putea fi înscris automat de banca ta

M-am înscris pentru Click to Pay cu un brand de plată diferit de Mastercard. Trebuie să mă înscriu din nou?

Nu, dar poți să adaugi carduri Mastercard la profilul tău Click to Pay. Există două moduri:

- 1.Când plătești online la un comerciant participant cu un card de credit sau debit Mastercard, poți salva informațiile tale în Click to Pay prin site-ul Mastercard.
- 2.Poți adăuga un card prin banca ta dacă vezi pictograma Click to Pay pe site-ul web sau aplicația bancară. Pentru a gestiona cardurile cu alte branduri de plată, vizitează site-urile lor Click to Pay.

Întrebări Frecvente

Vor fi folosite pe site-urile
comercianților în secțiunea
“Metode de plată”

OBIECTIV: Educarea clientului final

GESTIONAREA CARDURILOR

Cum adaug un card Mastercard la Click to Pay?

Poți adăuga un card în două moduri:

- 1.Când plătești online la un comerciant participant cu un card de credit sau debit, poți salva informațiile tale în Mastercard Click to Pay.
- 2.Poți adăuga un card prin banca ta dacă vezi pictograma Click to Pay pe site-ul web sau aplicația bancară.

Pot adăuga carduri de la alte branduri de plată la Click to Pay?

Pe lângă Mastercard, Click to Pay acceptă carduri de la Visa. Pentru a adăuga carduri în Click to Pay de la aceste branduri de plată, vizitează site-urile lor Click to Pay.

De ce nu văd cardurile pe care le-am adăugat de la alte branduri de plată în setări? Click to Pay este o metodă de checkout online rapidă și sigură, susținută de Mastercard și Visa. Pentru a gestiona cardurile în Click to Pay de la alte branduri de plată, vizitează site-urile lor.

Ce fac dacă cardul meu expiră?

De cele mai multe ori, cardul expirat este actualizat automat de banca ta. De asemenea, poți adăuga cardurile nou emise în timpul checkout-ului sau prin site-ul web sau aplicația băncii tale dacă vezi acolo pictograma Click to Pay.

Întrebări Frecvente

Vor fi folosite pe site-urile
comercianților în secțiunea
“Metode de plată”

OBIECTIV: Educarea clientului final

SECURITATE ȘI CONFIDENȚIALITATE

Cum protejează Click to Pay informațiile mele?

Securizarea informațiilor tale este prioritatea noastră principală, iar Click to Pay te protejează în multe moduri:

1. Informațiile tale de plată sunt criptate pentru a preveni fraudă și furtul de identitate.
2. Securitatea inteligentă a Click to Pay ne alertează asupra comportamentului suspect și te distinge de roboții malițioși.
3. Click to Pay trimite un cod de verificare la adresa ta de email sau numărul de telefon mobil pentru a se asigura că doar tu folosești informațiile tale Click to Pay.

Mastercard Click to Pay împărtășește informațiile mele cu alte entități?

Confidențialitatea și securitatea ta sunt importante pentru noi. Mastercard partajează informațiile tale cu rețelele de carduri participante, furnizorii de servicii și comercianții doar pentru a facilita checkout-ul. Pentru mai multe informații despre cum protejează Mastercard informațiile și confidențialitatea ta, citește [politica noastră de confidențialitate](#).

Întrebări Frecvente

Vor fi folosite pe site-urile comercianților în secțiunea “Metode de plată”

OBIECTIV: Educarea clientului final

CODURI DE VERIFICARE

Ce este un cod unic de verificare?

Codurile unice de verificare sunt coduri trimise pe emailul sau numărul tau de telefon mobil pentru a-ti confirma identitatea. Codurile unice de verificare pot fi trimise când accesezi informațiile de plată la Mastercard Click to Pay, în timpul procesului de checkout sau prin intermediul băncii tale.

Voi fi taxat de mai multe ori pentru tranzacție dacă primesc mai multe coduri de verificare?

Nu esti taxat când primești sau introduci coduri de verificare. Ești taxat doar cu suma pentru tranzacția pe care o efectuezi, o singură dată, după ce achiziția este finalizată.

De ce codurile unice de verificare sunt uneori trimise pe numărul meu de telefon mobil și alteori pe email?

Codurile unice de verificare sunt trimise fie pe numărul tau de telefon mobil, fie pe email, în funcție de ceea ce protejează cel mai bine informațiile tale de plată. În general, codurile unice de verificare sunt trimise pe numărul tau. de telefon mobil în timpul procesului de checkout și pe email când te conectezi la Mastercard Click to Pay, dar procesul poate varia.

Am probleme la introducerea codurilor unice de verificare. Ce trebuie să fac?

Codurile unice de verificare pot fi folosite o singură dată și sunt valabile doar câteva minute. După ce acest timp trece, trebuie să soliciți un alt cod. Când soliciți retrimiterăa unui cod, orice cod anterior devine invalid. Dacă aceasta nu rezolvă problema, încearcă din nou mai târziu.

Întrebări Frecvente

Vor fi folosite pe site-urile
comercianților în secțiunea
“Metode de plată”

OBIECTIV: Educarea clientului final

MEMORAREA DISPOZITIVULUI

Ce se întâmplă când selectez „Ține-mă minte”?

Activarea opțiunii „Ține-mă minte” îți oferă acces mai rapid la cardurile tale. Vei fi recunoscut și nu va fi necesar un cod unic de verificare pentru a-ti accesa cardurile data viitoare când faci checkout cu Mastercard Click to Pay de pe același dispozitiv și browser.

Cum îmi memorez dispozitivul și sar peste autentificare?

Poți alege să îți fie memorat dispozitivul și browserul în timpul unui checkout Click to Pay atunci când revizuiеști informațiile de plată. Opțiunea este disponibilă și când te înscrii la Click to Pay.

Întrebări Frecvente

Vor fi folosite pe site-urile
comercianților în secțiunea
“Metode de plată”

OBIECTIV: Educarea clientului final

TROUBLESHOOTING

Profilul meu este blocat. Ce ar trebui să fac?

Protejarea informațiilor tale este foarte importantă pentru noi, așa că profilul tău poate fi blocat temporar dacă este detectată orice activitate suspectă. Poți aștepta ca blocarea temporară să expire, poți suna la 0800 400 672 sau poți scrie la adresa support.checkout@mastercard.com, și vei fi ajutat să-ți deblochezi profilul prin verificarea identității. În timp ce profilul tău este blocat, poți finaliza achizițiile făcând checkout ca invitat.

Am primit mesajul „ceva a mers prost” în timpul checkoutului. Ce ar trebui să fac?

Te rugăm să încerci din nou mai târziu sau să suni la 0800 400 67.

1.6

Reguli de folosire a blocului de logo- uri pentru Click to Pay



Reguli de folosire pentru a semnaliza participarea și acceptarea

Acest bloc de logo-uri, va fi utilizat în locurile care semnalează **participarea și acceptarea Click to Pay**.
Exemple: la baza website-urilor sau în ecranele de checkout unde Click to Pay este activ.

Logo-ul Mastercard și pictograma Click to Pay trebuie afișate la aceeași mărime (interpretată ca suprafață) și frecvență cu logo-urile celeilalte rețele de carduri din România disponibilă în Click to Pay.

Reguli obligatorii de folosire pentru a semnaliza participarea și acceptarea

Tipuri de folosire:

- La lansare și ulterior acesteia: pictograma va fi folosită doar alături de logo-urile Mastercard și Visa, singurele rețele de carduri din România disponibile în Click to Pay în acest moment.
- După ce devine o marcă cunoscută în piață, se poate folosi doar pictograma Click to Pay, respectând regulile din [aceasta pagina](#), secțiunea “Signaling Mastercard Click to Pay enablement”

Reguli de folosire la lansare, alături de logo-urile partenerilor de plată:

- Click to Pay va fi afișat doar în blocul de logo-uri de mai jos ce nu va fi modificat în niciun fel. Nu se vor modifica proporții, culori, distanțe între elemente, ordinea logo-urilor și niciun alt aspect sau element.
- În blocul de logo-uri se va adăuga logo-ul Visa în chenarul gri. Acesta respectă distanța și dimensiunile acceptate pentru logo-urile rețelelor de carduri în raport cu simbolul Click to Pay.
- Pictograma Click to Pay va fi poziționată mereu prima, urmată de linia verticală, apoi de logo-ul Mastercard
- Toate logo-urile de lângă pictograma Click to Pay trebuie să apară în culori, nu alb-negru



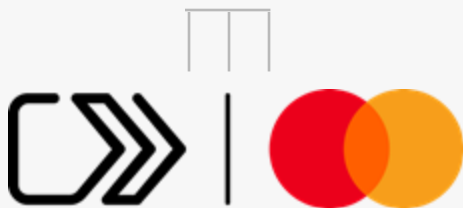
Documentul sursă pentru blocul de logo-uri a fost trimis odată cu această prezentare. Dacă nu l-ați primit, vă rugăm să contactați reprezentatul Mastercard de la care ati primit prezentarea.

Reguli de utilizare pentru materiale de comunicare

Pentru materialele de
comunicare co-branded, trebuie
să existe un spațiu mare între
logo-ul Mastercard și logo-urile
partenerilor.

De exemplu, când pictograma
Click to Pay și logo-ul
Mastercard sunt pe partea
stângă a materialului, logo-ul
partenerului ar trebui să apară
pe partea opusă (partea
dreaptă).

Reguli obligatorii de folosire pentru materiale co-branded



Let's click this!

